

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
31.01.2022г. №53

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
М.А. Мальцева

(подпись)
31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5»
ИНН 6615006720 на 2022 -2024 г.**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Качканарский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п,	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием	Фактический срок реализации

						реализованных мер)	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации							
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5			
		Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилий, имена, отчества и должности руководителей	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5			

				структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5
				Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5
				Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,		

		местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
		Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03. 2022	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
		Наличие на официальном сайте образовательного	31.03. 2022	Пашнина Наталья	

	<p>учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	Юрьевна, учитель информатики		
	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить</p>	<p>Пашнина Наталья Юрьевна.учител ь информатики</p>	31.03. 2022	

		ОТЗЫВ)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. - проведение мониторинга удовлетворённости образовательными услугами; - обобщение и анализ результатов; - создание необходимых условий	15.04. 2022 15.05. 2022 30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие специально	31.03.2024	Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством	
				31.03.2024	Орехина Вера	

		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		Николаевна, заведующая хозяйством		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		

	удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	условиями получения образовательных услуг. - проведение мониторинга удовлетворённости образовательными услугами; - обобщение и анализ результатов; - создание необходимых условий	15.04. 2022 15.05. 2022 30.12.2023		
4.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	