

Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №5" за 1 полугодие 2023 г.

Качканарский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещена актуальная информация на стендах организации	15.05.2023
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	31.03.2023
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Прведена коррекция уже находящейся на сайте информации в разделе "Структура и органы управления". https://s6-kach.obr66.ru/item/27037	15.03.2023
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Данный материал располагался в разделе "Документы". Сейчас дополнительно выложен в разделе "Образование". https://s6-kach.obr66.ru/item/1234313	15.03.2023
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Вложено муниципальное задание с объемом образовательной деятельности на текущий год в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". https://s6-kach.obr66.ru/item/28714	20.01.2023
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Вложена информация в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". https://s6-kach.obr66.ru/item/28714	30.03.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Информация размещена https://s6-kach.obr66.ru/item/682924 .	21.01.2023
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://s6-kach.obr66.ru/item/802791	21.01.2023
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://s6-kach.obr66.ru/item/802791	31.01.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03. 2022 г.	Пашнина Наталья Юрьевна, учитель информатики	Размещена гиперссылка на главной странице официального сайта.	15.05.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03. 2022 г.	Пашнина Наталья Юрьевна, учитель информатики	Размещена гиперссылка на главной странице официального сайта.	15.05.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	-проведение мониторинга удовлетворенности образовательными услугами –15.04. 2022г; - обобщение и анализ результатов – 15.05. 2022г. создание необходимых условий до 30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Закуплена мебель и оборудование в центр детских инициатив, так же в рамках национального проекта "Образование" оборудованы лаборатории ТР	15.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024 г.	Дерябина Анна Сергеевна, заведующая хозяйством	Конструкция здания не позволяет установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы согласно техническому паспорту здания. Для сопровождения маломобильных обучающихся назначен и обучен сотрудник, который оказывает помощь. Организовано обучение на 1 этаже (каб.№4)	30.05.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024 г.	Дерябина Анна Сергеевна, заведующая хозяйством	Установлены поручни в женском и мужском санузле на 1 этаже	14.06.2023
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Приобретено оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	14.06.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Установлена программа Сурдоперевода на ПК педагогов	14.06.2023

		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Разработан и реализуется план обучающих мероприятий по повышению уровня профессионализма сотрудников организации при работе с инвалидами. В течение учебного года проводятся заседания ШМО, методические семинары, курсы повышения квалификации, консультация учителей педагогом-психологом по работе с детьми ОБЗ. Инструктирован учитель начальных классов Колоскова Анна Федоровна	30.05.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг		Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"	15.05.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации		01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"	15.05.2023
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия		01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"	15.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проведены общешкольные родительские собрания (1 раз в полугодие), собрания родительского комитета (1 раз в четверть)	15.05.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Вопрос рассмотрен на педагогическом совете. Разработан и реализуется план мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг. Для повышения качества успеваемости закуплено оборудование в Центр детских инициатив. Открыты и оборудованы 3 кабинета естественно-научной, технологической направленности в рамках национального проекта "Образование".	30.05.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Расширение спектра курсов внеурочной деятельности в соответствии с потребностями учащихся и родителей, работа школьного спортивного клуба "Рекорд"; вовлечение большого количества учащихся в дополнительное образование; вступление учащихся школы в Российское движение детей и молодежи; "Орлята России", участие в национальном проекте "Билет в будущее" который направлен на раскрытие талантов и осознанный выбор карьеры реализации. Закуплена мебель и оборудование в центр детских инициатив, так же в рамках национального проекта "Образование" оборудованы лаборатории ТР	30.05.2023

Директор МОУ ООШ №5



Ильина В.М.